

Privacyverklaring Ergotherapie Krimpen

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

SANDRA VAN GERWEN-LEEN
Tel: 06-13619013

MARIEKE DEN BOER-DE MOS
Tel: 06-23233996

Ergotherapie Krimpen is een vrijgevestigde ergotherapiepraktijk gevestigd in Gezondheidscentrum Krimpen te Krimpen aan den IJssel. Ons werkgebied beslaat onder andere gemeente Krimpen aan den IJssel, Krimpen aan de Lek, Lekkerkerk, Ouderkerk aan den IJssel en Capelle aan den IJssel. Wij bieden ergotherapeutische diensten aan, onder andere bij u thuis of op één van onze praktijklocaties, aan cliënten met een ergotherapeutische hulpvraag. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of leveranciers (dealers).

E-mail:
info@ergotherapiekrimpen.nl

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving (ook wel bekend als de AVG).

Welke gegevens worden vastgelegd en met welk doel:

Tijdens het (eerste) intakegesprek vragen wij om uw/jouw uitdrukkelijke toestemming middels het tekenen van een papieren toestemmingsverklaring om uw/jouw persoonsgegevens te verwerken. Ergotherapie Krimpen werkt volgende de NEN7510. Hiervoor verwijzen wij u naar de website.

Vanuit de zorgverzekeringswet zijn wij als praktijk verplicht tot het bijhouden van een (elektronisch) patiëntendossier.

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u/jou verwerken:

- NAW-gegevens
- geslacht
- geboortedatum
- BSN
- zorgverzekeraar gegevens (polisnummer)
- informatie die u/je zelf invult in een open veld op de website of e-mail (zoals een bericht wat een achterlaat op ons contactformulier)
- overige gegevens zoals beschreven in de ergotherapie richtlijn verslaglegging 'basis en plus gegevens'. Hiervoor verwijzen wij u naar het volgende document:

https://ergotherapie.nl/wp-content/uploads/2014/03/EN_Richtlijnen_LR.pdf



Op welke wijze worden persoonsgegevens verkregen:

Persoonsgegevens worden verkregen via een (papieren, mondelinge of digitale) verwijzing van huisarts/specialist (of andere zorgprofessional), dan wel via u/jou zelf.

Aan wie welke persoonsgegevens worden verstrekt en met welk doel:

Persoonsgegevens worden alleen met derden (zie toestemmingsformulier) gedeeld of aan hen verstrekt om de gevraagde ergotherapeutische dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn.

E-mailen met derden (bijv. thuiszorgorganisaties, huisarts, collega zorgverleners) gebeurt uitsluitend via de beveiligde verbinding van Zorgmail. Via deze link kunt u hierover meer te weten komen:

<https://www.vanadenovation.nl/informatiebeveiliging/>

Wanneer er per mail met derden gecommuniceerd wordt kunnen de volgende persoonsgegevens worden gedeeld:

- NAW gegevens
- telefoonnummer
- geboortedatum
- korte toelichting over de ergotherapeutische hulpvraag

E-mailen met u/jou via uw eigen provider gebeurt uitsluitend zonder de onderstaande gegevens:

- NAW gegevens
- telefoonnummer
- geboortedatum

Op welke wijze uw/jouw gegevens worden beveiligd

Ergotherapie Krimpen neemt passende beveiligingsmaatregelen om uw/jouw persoonsgegevens te beschermen en maakt hiervoor gebruik van het softwareprogramma Intramed Online. De praktijk heeft met Intramed BV een verwerkersovereenkomst afgesloten. Hiervoor verwijzen wij u graag naar het volgende document. <https://www.intramed.nl/wp-content/uploads/Bijlage-IV-Verwerkersovereenkomst-Intramed-Online.pdf>

Ingeschakelde verwerkers en daarmee gemaakte afspraken:

Wanneer wij uw/jouw gegevens delen en/of afspraken maken met derde partijen legt Ergotherapie Krimpen d.m.v. een verwerkingsovereenkomst vast dat deze informatie niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

De organisaties, leveranciers (dealers) waaraan wij een verwerkingsovereenkomst hebben gestuurd zijn. :

- WMO Krimpen a/d IJssel/Krimpenwijzer
- WMO Krimpenerwaard
- WMO Capelle a/d IJssel
- WMO Rotterdam
- Hulpmiddelencentrum
- Meyra
- Welzorg
- Medipoint
- Welzijnswareshuis
- Aceve
- Contour de Twern



- Emje
- Livit
- Oldenkamp
- Innocare
- Vegro
- leveranciers die niet hierboven vermeld staan worden alsnog een verwerkingsovereenkomst aangeboden en worden toegevoegd aan de digitale privacyverklaring.

Rechten betrokkene m.b.t. (intrekken van) toestemming, inzage, correctie, verwijdering, bezwaar, dataportabiliteit

Ergotherapie Krimpen respecteert uw/jouw recht om uw/jouw persoonsgegevens op uw/jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of (gedeeltelijk) te verwijderen.

Bewartijd gegevens (criteria)

Als ergotherapeut (paramedicus) zijn wij wettelijk verplicht ons te houden aan de AVG en de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst). In de laatste genoemde wet staat onze wettelijk verplichting tot het bewaren van uw/jouw dossier voor een periode van 15 jaar na afsluiting van de ergotherapeutische behandeling.

Verklaring geen gegevens buiten EU:

De plaats van de server van Intramed BV is gevestigd in Nederland. Ergotherapeuten werkzaam bij Ergotherapie Krimpen maken gebruik van servers in Nederland en Duitsland (binnen de EU).

Klachten

Ergotherapie Krimpen is op grond van de WKKGZ (Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg), aangesloten bij een zogenaamde Geschillencommissie. Het 'Kwaliteitsregister Paramedici' heeft een Geschillencommissie georganiseerd waar de ergotherapeut op grond van het EN (Ergotherapie Nederland; beroepsvereniging voor ergotherapeuten) lidmaatschap automatisch bij aangesloten is.

Voor de praktische afhandeling van klachten verwijzen wij u naar ons kwaliteitshandboek (hoofdstuk 10.1.5).

